

## PRIVACYBELEID VAN LOTUSKRING ACTIEF

LOTUSkring Actief is een groot voorstander van de professionalisering van LOTUSkringen in Nederland. Ondanks het vrijwillige karakter van de vereniging, functioneert een LOTUSkring in veel opzichten als een klein bedrijf. Voor een goede uitvoering van onze activiteiten zijn bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk. Wij hechten veel waarde aan een goede bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacybeleid geven we u transparante informatie in een begrijpelijke taal over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

### 1. INLEIDING

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. LOTUSkring Actief houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Deze Europese privacywet brengt met zich mee dat wij ons houden aan een aantal vaste kernwaarden omtrent privacy.

#### 1.1. Duidelijke doelstelling

We verwerken alleen specifieke persoonsgegevens die we nodig hebben om een bepaald doel te bereiken. Dit doel moet uiteraard gerechtvaardigd zijn. Denk bijvoorbeeld aan een naam en adresgegevens om een factuur te kunnen sturen of een telefoonnummer om contact op te kunnen nemen over een LOTUSopdracht. In dit privacybeleid kunt u lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en met welk doel.

#### 1.2. Minimale persoonsgegevens

Dit voorkomt dat wij onnodige privacygevoelige informatie van u hebben opgeslagen, waar wij eigenlijk niets mee doen. Welke gegevens dit zijn, hangt af van de doelstelling en is te lezen in dit privacybeleid.

#### 1.3. Geen overbodige persoonsgegevens

Het is niet nodig om informatie te bewaren die wij niet per se nodig hebben. Dus doen wij dat ook niet. Wij bewaren alleen extra persoonsgegevens, als u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven.

#### 1.4. Technische en organisatorische maatregelen

Doordat wij bijvoorbeeld gebruikmaken van gecertificeerde softwarepakketten en een beveiligde digitale omgeving, zorgen wij dat de veiligheid van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

#### 1.5. Derde partijen

Wij houden uw persoonsgegevens voor onszelf. We geven alleen gegevens door als dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor we ze verwerken. U kunt hierbij denken aan het invoeren van uw contactgegevens in onze (financiële) administratiesoftware. In dit privacybeleid kunt u lezen welke partijen dit precies zijn. Verder kunnen persoonsgegevens uitsluitend aan derden worden verstrekt, nadat u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

#### 1.6. Uw rechten

Wij beseffen ons dat we privacygevoelige gegevens verwerken en leggen u in dit privacybeleid uit hoe wij hier zorgvuldig mee omgaan; dat is onze plicht. Tegelijkertijd respecteren wij u als eigenaar van uw eigen persoonsgegevens en dat brengt bepaalde rechten met zich mee. Verderop in dit privacybeleid wijzen wij u dan ook graag op de rechten die u heeft omtrent uw persoonsgegevens.

## 2. VERWERKEN VAN PERSOONSGEGEVENS

Als LOTUSkring Actief hebben we niet alleen te maken met (aspirant-)leden, maar ook met opdrachtgevers, nieuwsbrief abonnees, potentiële nieuwe klanten (prospect), lobbycontacten en geïnteresseerden. Voor elke doelgroep verrichten wij specifieke activiteiten, waarvoor bepaalde persoonsgegevens noodzakelijk zijn.

### 2.1. Opdrachtgevers

Opdrachtgevers kunnen zich op onze website registreren om LOTUSslachtoffer(s) aan te vragen. Dit is de enige manier waarop opdrachtgevers gebruik kunnen maken van onze diensten. Bij het aanmaken van een account en/of het indienen van een aanvraagformulier, wordt de opdrachtgever gevraagd naar de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- (Zakelijk) e-mailadres.

Door het aanmaken van een account en accepteert de opdrachtgever onze privacybeleid en verleent hiermee expliciet toestemming tot de verwerking van de verstrekte gegevens. Op grond hiervan verwerkt LOTUSkring Actief de persoonsgegevens. Daarnaast is er sprake van een overeenkomst, zodra de opdrachtgever met het account een aanvraagformulier indient, die de verwerking van persoonsgegevens eveneens rechtvaardigen.

De bovengenoemde gegevens worden gebruikt voor de volgende doelstellingen:

- Voeren van een (financiële) administratie;
- Aanmaken van een account op de website;
- Indienen van LOTUSopdracht(en);
- Publicatie van LOTUSopdracht(en) op het ledendeel van de website;
- Communicatie over de LOTUSopdracht(en);
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van LOTUSopdracht(en).

De persoonsgegevens van opdrachtgevers worden door LOTUSkring Actief opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of de periode dat de opdrachtgever een actief account heeft op de website. Daarna worden de gegevens alleen bewaard in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### 2.2. Nieuwsbrief abonnees

LOTUSkring Actief geeft periodiek een nieuwsbrief uit om alle belangstellenden te kunnen informeren door middel van nieuwsuitingen over bijvoorbeeld aanstaande opleidingen of ontwikkelingen binnen de vereniging. Geïnteresseerden kunnen zich met een inschrijvingsformulier abonneren op de nieuwsbrief, waarbij ons privacybeleid wordt geaccepteerd. Hiermee wordt expliciet toestemming gegeven tot verwerking van de persoonsgegevens. Bij inschrijving worden de volgende gegevens van u gevraagd:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- E-mailadres.

De persoonsgegevens van onze nieuwsbrief abonnees worden bewaard en verwerkt gedurende de periode dat men aangemeld is. De aanmelding van de nieuwsbrief kan te allen tijde ongedaan worden gemaakt via de link 'Afmelden' die onderaan elke nieuwsbrief staat.

### 2.3. **Prospect, lobbycontacten en/of geïnteresseerden**

LOTUSkring Actief is voortdurend bezig met het acquireren van nieuwe leden en opdrachtgevers. Dit levert veel nieuwe contacten op, waarbij we vaak enkele persoonsgegevens vragen. Het doel hiervan is om de betrokkene informatie te kunnen verstrekken in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten. We kunnen in dat verband om de volgende gegevens vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) telefoonnummer;
- (Zakelijk) e-mailadres.

De gegevens worden verwerkt op grond van de mondelinge toestemming van de betrokkene, afgifte van visitekaartje en/of koppeling op LinkedIn of Facebook. De persoonsgegevens worden door LOTUSkring Actief opgeslagen gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, lobbycontact en/of geïnteresseerde.

### 2.4. **(Aspirant-)leden**

(Aspirant-)leden volgen bij LOTUSkring Actief opleidingen en/of bijscholingen op het gebied van LOTUS. Om uitvoering te geven aan alle taken en plichten rondom het lidmaatschap, zoals het innen van contributie, zijn de volgende persoonsgegevens noodzakelijk:

- Voorletters;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Vast telefoonnummer;
- Mobiel telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Adres;
- Woonplaats;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- Oranje Kruis diplomnummer;
- Vervaldatum diploma;
- Datum diploma behaald.

Persoonsgegevens van (aspirant-)leden worden door LOTUSkring Actief verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de lidmaatschapsovereenkomst;
- Voeren van een (financiële) administratie;
- Voldoen aan onze verplichtingen tegenover koepelorganisatie Vereniging Lotus Nederland;
- Aanmaken van een account op de website;
- Uitbetalen van declaraties;
- Uitvoering geven aan of het uitgeven van een LOTUSopdracht;
- Bijhouden van LOTUSinhoudelijke competenties en kwalificaties;
- Hercertificeren van diploma LOTUS;
- Informatieverstrekking aan leden;
- Versturen van post;
- Bijhouden van aanwezigheid.

Zonder de eerdergenoemde gegevens kunnen we deze doelstellingen niet bereiken. De doelen zijn belangrijk om lid te kunnen zijn van onze vereniging. Ze vloeien rechtstreeks voort uit de lidmaatschapsovereenkomst die je als lid met ons aangaat en op basis waarvan wij de persoonsgegevens mogen verwerken. Daarnaast zijn er ook wettelijke verplichtingen waar LOTUSkring Actief zich aan moet houden, zoals het bijhouden van een ledenadministratie.

Speciale aandacht verdient de verwerking van het BSN-nummer. LOTUSkring Actief houdt zich aan de wettelijke verplichting om jaarlijks alle uitbetaalde bedragen per lid op te geven aan de Belastingdienst; de zogenaamde IB47. Ook hier zijn bepaalde persoonsgegevens vereist, waaronder het BSN-nummer. Op grond van deze wettelijke verplichting zijn wij gerechtigd om dit persoonsgegeven te verwerken.

De persoonsgegevens van (aspirant-)leden worden door LOTUSkring Actief opgeslagen en verwerkt gedurende de periode dat men een lidmaatschapsovereenkomst heeft. Daarna worden de gegevens alleen bewaard in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### 3. VERSTREKKING AAN DERDEN

Hoewel ons beleid is om geen persoonsgegevens te verstrekken aan derden, ontkomen we er niet aan om uw persoonsgegevens te delen met bepaalde partijen, zoals bijvoorbeeld onze administratiesoftware en koepelorganisatie. De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij daarom aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de eerder beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het inschrijven van bestuursleden (Kamer van Koophandel, Amsterdam, Nederland);
- Het mogen voeren van het Benelux beschermde woordmerk LOTUS (Vereniging Lotus Nederland, Waddinxveen, Nederland);
- Het aanmelden voor het examen LOTUS en hercertificeren van het diploma LOTUS (Het Oranje Kruis, Den Haag, Nederland);
- Het voeren van de (financiële) administratie (InformerOnline, Rijswijk, Nederland);
- Het opslaan en archiveren van beeldmateriaal en documenten en versturen van mails; (Google Inc., Mountain View, Verenigde Staten);
- Het verzorgen van nieuwsbrieven (MailChimp, Atlanta, Verenigde Staten);
- Het verzorgen van uitnodigingen (Datumprikker, Wateringen, Nederland);
- Het informeren van opdrachtgevers (Opdrachtgevers, onbepaald);

- Het hosten en onderhouden van onze website (Pixel Creation, Arnhem, Nederland).

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

### 3.1. **Wettelijke verplichtingen**

Verder bestaat de mogelijkheid dat wij wettelijk verplicht en toegestaan zijn om persoonsgegevens te verstrekken aan andere partijen. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

### 3.2. **Derden buiten Europa**

Wij willen u erop wijzen dat voor bepaalde van bovengenoemde partijen de Europese wet- en regelgeving niet van toepassing is. Wij geven echter nooit persoonsgegevens door aan derde partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Desondanks kunnen wij geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot de wijze waarop derden omgaan met uw persoonsgegevens.

## 4. **BEWAARTERMIJN**

LOTUSkring Actief bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist, zoals bijvoorbeeld de bewaarplicht van 7 jaar.

## 5. **BEVEILIGING**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens LOTUSkring Actief van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Onze website is beveiligd met HTTPS;
- Ons (financiële) administratiepakket heeft het Keurmerk Zeker-OnLine en is ISAE 3402 gecertificeerd;
- Ons (financiële) administratiepakket maakt automatische back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze leden zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

De veiligheid van uw persoonsgegevens is natuurlijk ook gebaseerd op geheimhouding van het wachtwoord van uw account. Deel uw inloggegevens dan ook nooit met iemand anders en ga er zorgvuldig mee om.

## 6. **RECHTEN OMTRENT UW PERSOONSgegevens**

U heeft recht op inzage, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u hebben ontvangen. U kunt uw eigen gegevens altijd bekijken en zo nodig aanpassen door in te loggen op uw account. Eenmaal ingelogd kunt u zelf uw NAW-gegevens, telefoonnummer en wachtwoord aanpassen.

Daarnaast moeten wijzigingen altijd worden doorgegeven aan onze secretaris via [secretaris@lotuskringactief.nl](mailto:secretaris@lotuskringactief.nl). Via het secretariaat kunt u ook verzoeken tot inzage, wijziging of verwijdering van uw overige persoonsgegevens.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Bijvoorbeeld als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden zoals eerder beschreven.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U kunt uw verzoek op de volgende manieren richten aan LOTUSkring Actief:

- per e-mail: [secretaris@lotuskringactief.nl](mailto:secretaris@lotuskringactief.nl)
- schriftelijk: LOTUSkring Actief, t.a.v. secretariaat, Borskistraat 3B, 2022 PM Haarlem

## 7. WIJZIGINGEN

Onderhavig privacybeleid kan worden gewijzigd. De meest actuele versie van het privacybeleid is steeds te vinden op onze website. LOTUSkring Actief adviseert dan ook het privacybeleid regelmatig te raadplegen, in ieder geval voordat u persoonsgegevens aan ons verstrekt.

## 8. KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## 9. CONTACT

Wij zijn verantwoordelijk voor een zorgvuldige en correcte verwerking van uw persoonsgegevens. Met dit privacybeleid hopen wij u meer informatie te hebben gegeven over de wijze waarop wij dit doen. Als u na het doornemen van ons privacybeleid toch nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan gerust contact op met onze verwerkingsverantwoordelijke, dhr. M.H.J. Kooijman, via onderstaande contactgegevens:

LOTUSkring Actief  
Borskistraat 3B  
2022 PM Haarlem

Telefoonnummer: 085-06 40 222  
E-mail: [info@lotuskringactief.nl](mailto:info@lotuskringactief.nl)

Dit privacybeleid is laatst gewijzigd op 18 april 2018.